



CIVIL SZERVEZETEK, VÉLEMÉNYVEZÉREK FELKUTATÁSA ÉS VÉLEMÉNYÜK MEGISMERÉSE

Déaványa Város Önkormányzata
5510 Déaványa Hősök tere 1.



Projekt megnevezése:

**Déaványa szennyvízberuházásának megvalósítása
(KEOP-7.1.2.0-2008-0108)**

2009

Tartalomjegyzék

1. BEVEZETÉS	3
2. A VÉLEMÉNYVEZÉREK AZONOSÍTÁSA	4
3. VÉLEMÉNYEK MEGISMERÉSE	4

1. Bevezetés

„Dévaványa szennyvízberuházásának megvalósítása” című projekt előkészítő szakaszának egyik kiemelt feladata a lakosság megfelelő tájékoztatása a projekttel kapcsolatos eseményekről, a projekt előrehaladásáról. A tájékoztatási feladatok alapját képezik a különböző helyzetfelmérések, melyek célja a projekt eddigi életének megismerése, valamint a kommunikációs szempontból meghatározó információk összegyűjtése. A helyzetelemzés során különböző kutatási módszereket használva ismerjük meg teljes körűen a beruházással kapcsolatos véleményeket és vélekedéseket, képet kapunk a célcsoportok projekttel kapcsolatos hozzáállásáról.

A projekt előkészítő szakaszához kapcsolódó kommunikációval összefüggő helyzetelemzés hat részből áll:

- lehetséges kockázatok felmérése;
- válságkommunikációs terv készítése;
- **véleményvezérek azonosítása;**
- civil szervezetek felkutatása, véleményük megismerése;
- korábbi média megjelenések összegyűjtése;
- a lakosság körében végzett közvélemény-kutatás.

A helyzetelemzés egyik alapvető célja tehát egy tájékozódó felmérés, melynek eredményei a felhasználásra kerülnek a projekt hatékony kommunikációs tevékenységében és ezek az eredmények szolgálnak a projekt előkészítő és megvalósító szakaszához készülő kommunikációs terv alapjául is.

Jelen dokumentum a „Dévaványa szennyvízberuházásának megvalósítása” című beruházás előkészítő szakaszára vonatkozó Támogatási Szerződés tájékoztatási és nyilvánossági feladatai között szereplő „véleményvezérek azonosítása” felmérés eredményeit tartalmazza.

2. A véleményvezérek azonosítása

A véleményvezérek olyan személyek, akik véleménye meghatározó lehet a projekt egész élete során, vélekedéseikkel, döntéseikkel befolyásolhatják a projekt megvalósulását. A projekt műszaki felelőssével egyeztetve az alábbi fő véleményvezéreket határoztuk meg:

- polgármester
- képviselőtestületi tagok
- Helyi vállalkozók
- Civil szervezetek
- Víziközmű Társulat képviselői

Úgy gondoltuk, hogy jelen esetben a Helyi vállalkozók képviselőit tartjuk a legfontosabb véleményvezéreknél, hiszen a lakosság is sokszor fordul kérdéseivel hozzájuk. A véleményformáló személyek véleményét telefonos megkeresés útján kívántuk megismerni.

3. Vélemények megismerése

Jelen esetben azt vizsgáltuk, hogy milyen problémákat, veszélyeket látnak a projekt kapcsán, és milyen tájékozódási szokásokkal rendelkeznek. Az interjúk során kiderült, hogy a legnagyobb veszélyt a pénzügyi-gazdasági területen látják. Lakossági oldalról alapvetően a lakossági fizetésképtelenség jelenthet bizonytalanságot. Jelentkezik garanciaigény arra is, hogy az elfogadott költségek ne emelkedjenek, illetve hogy amennyiben a beruházás nem valósul meg, ne veszítsék el a már befizetett pénzüket az emberek. Ez a pénzügyi kockázat okozhatja a lakosság esetleges pesszimizmusát és azt, hogy nem fognak kellő számban rácsatlakozni a csatornarendszerre. A pénzügyi oldal másik kérdése az uniós, állami és saját finanszírozás, azaz mi lesz akkor, ha a támogatást esetleg mégsem kapjuk meg.

Műszaki jellegű veszélyforrás lehet, hogy a kivitelezőt nem megfelelően választják ki, csúsznak a beruházási határidők. Mindezek mellett kivitelezéssel járó kellemetlenségek is veszélyforrások lehetnek.

A véleményvezérek a lakosság tájékoztatására a leghatékonyabb eszköznek a helyi kábel televíziót, illetve a személyes találkozásokat, lakossági fórumokat látják, kiegészítve még Dévaványai Hírlap illetve a Békés Megyei Hírlappal. A véleményvezérek nagy része szerint a

kulcsüzenet a fejlesztés pozitív hatása a természeti és emberi környezetre, valamint a hétköznapiok kényelmére. A megkérdezettek kisebb része a beruházás konkrétumait tartja a legfontosabb információnak a lakosság számára: beruházás kezdete, befejezése, munkafázisok, közlekedési nehézségek, vagyis a gyakorlati megvalósítás üzeneteit.

Kelt. Dévaványa, 2009. január 23.


Pap Tibor
polgármester

